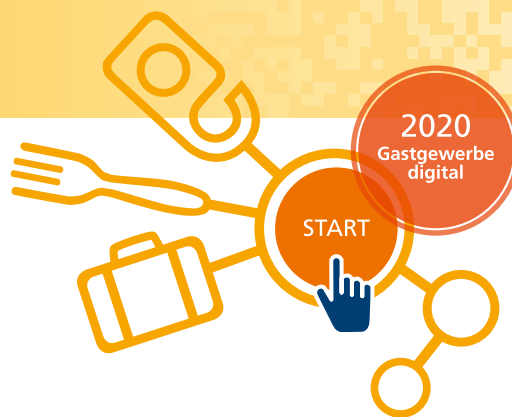


# EINLADUNG

ERFOLGSFAKTOR DIGITALISIERUNG

## Gastgewerbe digital



**TERMIN //** 22. September 2020,  
14:30-17:30 Uhr

**ORT //** **Wird online angeboten!**

**REFERENT //** Michael Köhler,  
DEHOGA Beratung

## WENIGER AUFWAND, MEHR GEWINN – DURCH DIGITALISIERUNG! Digitale Geschäftsprozesse für das Gastgewerbe

### Willkommen in der digitalen Welt!

Digitale Anwendungen bringen mehr Umsatz und sparen Kosten. Moderne Kassen- und Hotelverwaltungssysteme erleichtern Gastronom\*innen die Arbeitsabläufe. Buchungsvorgänge werden digital erfasst und sind jederzeit abrufbar. Durch moderne Gäste-Service-Systeme entstehen verbesserte Kundenbeziehungen. Gäste können rund um die Uhr Buchungen tätigen und durch digitale Mitteilungen an ihre Reservierungen erinnert werden. Abrechnungen werden automatisiert durchgeführt – das spart Zeit und Papier.

Über diese und weitere Vorteile der Digitalisierung gastronomischer Geschäftsprozesse berichtet Michael Köhler, Digitalisierungsexperte der DEHOGA Beratung. Unterstützung erhält er durch den Gastronom Holger Gries, Inhaber des Hotel-Restaurants »Monika« in Büttelborn, der aus der Praxis von Einsatzmöglichkeiten und Vorteilen digitaler Prozesse im Gastgewerbe berichtet.

**Die Veranstaltung ist kostenfrei und richtet sich an alle gastgewerblichen Betriebe!**