

Vorstellung des

Pflegequalifizierungszentrum Hessen

# PQZ HESSEN – IHR PARTNER AUF LANDESEBENE



# Das PQZ Hessen



- ist ein Unterstützungsangebot des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration und
- unterstützt und berät alle hessischen Arbeitgeber\*innen bei der nachhaltigen Fachkräftesicherung in Pflege- und Gesundheitsberufen sektorenübergreifend seit Juni 2021

# Unsere Geschäftsstelle



## Geschäftsstelle Marburg

Leitung:	Antje Gade
Front office:	Stefanie Jakob
Adresse:	Zu den Sandbeeten 5 35043 Marburg
Tel.:	06421/985484
E-Mail:	<a href="mailto:PQZ-Hessen@integral-online.de">PQZ-Hessen@integral-online.de</a>
Homepage:	<a href="http://www.PQZ-Hessen.de">www.PQZ-Hessen.de</a>

## Außenstellen PQZ Hessen

Sie können individuelle Beratung auch an unseren regionalen Außenstellen in

**Wiesbaden**

**Kassel**

**Darmstadt** oder

**Frankfurt** erhalten.

Bitte vereinbaren Sie dazu einen Termin mit uns!

# Das Team des PQZ Hessen



Multiprofessionell, bestehend aus:

- Sozialpädagog\*innen
  - Pflegepädagog\*innen/ Lehrkräften für Pflegeberufe
  - Praxisanleiter\*innen
  - Pflegefachkräften aus Alten- und Krankenpflege
  - Sprachpädagog\*innen
- unser gesamtes Beraterteam finden Sie auf der Homepage unter [www.PQZ-Hessen.de/ansprechpartner](http://www.PQZ-Hessen.de/ansprechpartner)

# Aufgabe des PQZ Hessen



- ist es, Arbeitgeber\*innen von ambulanten Diensten, (teil-)stationären Einrichtungen sowie Krankenhäusern in ganz Hessen zu unterstützen und zu beraten mit dem
- Fokus auf Kleinstunternehmen, kleine und mittlere Unternehmen (KMU) sowie größere Arbeitgeber\*innen bei Bedarf.
- Die Unterstützung und Beratung von internationalen Fachkräften erfolgt weltweit zu allen Fragen (Einreise, Anerkennungsmaßnahmen, Arbeitgebersuche, Wohnungssuche, Integration etc.)
- Ganzheitliche und nachhaltige Unterstützung entlang der gesamten Prozesskette sowohl für Arbeitgeber\*innen als auch internationale Fachkräfte gelingt durch eine individuelle und praxisorientierte Umsetzung

# Aufgabe des PQZ Hessen



- Ist es, die konkrete Bedarfsermittlung der hessischen Arbeitgeber\*innen in einem strukturierten Prozess in Bezug auf:
  - Qualifizierungsmaßnahmen (Kenntnisprüfung, Anpassungslehrgang oder Eignungsprüfung)
  - Berufsbezogene Sprachkurse
  - Integrationsangebote für internationale Fachkräfte
  - Coaching- Formate für Führungskräfte, Vorgesetzte, Teams und internationale Fachkräfte durchzuführen, um im Anschluss...

# Aufgabe des PQZ Hessen



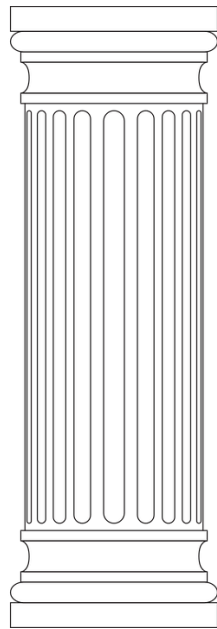
- Die Konkrete Unterstützung der hessischen Arbeitgeber\*innen durch Schaffung/Vermittlung von
  - Schulungs- und Qualifizierungsmaßnahmen sowie
  - Berufsbezogenen Sprachkursen
  - Integrationsangeboten für internationale Fachkräfte
  - Coaching- Formaten für Führungskräfte, Vorgesetzte, Teams und internationale Fachkräfte herzustellen – mit dem

**Ziel: Fachkräfte nachhaltig in den hessischen  
Arbeitsmarkt integrieren!**

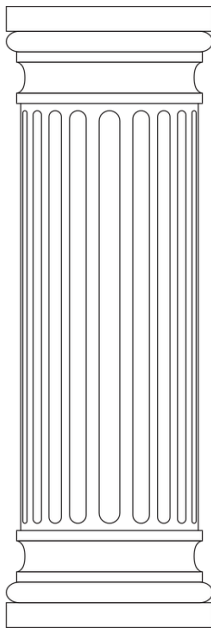
# Aufgabe des PQZ Hessen

## Qualifizierte und integrierte Fachkraft

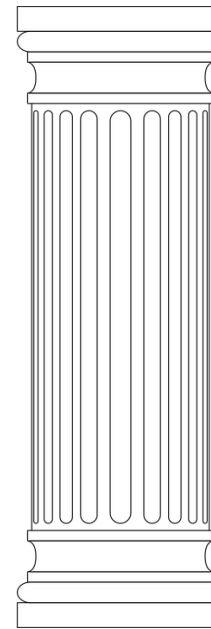
Dabei orientieren wir uns an den folgenden Säulen



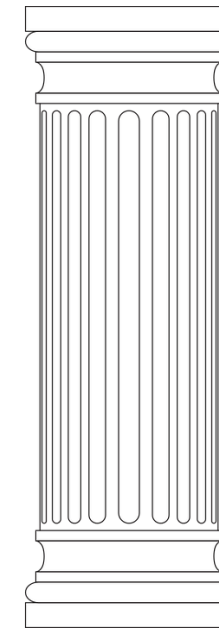
Assistenz,  
Begleitung und  
Beratung



Koordination von  
Angebot und  
Nachfrage zu  
Qualifizierungs-  
maßnahmen



Koordination von  
Angebot und  
Nachfrage zu  
berufsbezogenem  
Spracherwerb



Unterstützung der  
Nachhaltigen  
Integration in Betrieb  
und Gesellschaft

Einen großen Fokus legen wir auf die gelungene Integration der internationalen Fachkraft!

# Nachhaltige Integration

## Erfolgreiche Integration in den Betrieb

### Fachliche/ betriebliche Integration

*Internationale Fachkräfte kommen mit großem Know-How in das Team.  
Eine strukturierte fachliche Integration hilft dabei, diese Potentiale zu nutzen.*

- i** INTEGRATION BEGINNT OBEN
- i** REALISTISCHE ERWARTUNGEN AUF BEIDEN SEITEN
- i** NEUE KRÄFTE NICHT ALLEIN LASSEN
- i** ALLE KÖNNEN VON ALLEN LERNEN
- i** INTEGRATION MUSS GEPLANT WERDEN

### Soziale Integration

*Neue internationale Kolleginnen und Kollegen sollten schnell ins Team integriert werden.  
Hierfür ist entscheidend, das vorhandene Team mitzunehmen und auf allen Seiten  
offen zu kommunizieren.*

- i** INTEGRATION BEGINNT VOR DEM ERSTEN ARBEITSTAG
- i** SICHTBARE WILLKOMMENSKULTUR
- i** TRANSPARENZ
- i** INTEGRATION AUCH NACH FEIERABEND
- i** VERNETZUNG

Vielfach wird uns der Wunsch der Arbeitgebenden in Hessen genannt, internationale Fachkräfte nicht nur anzuwerben, sondern auch gut integrieren zu können.

Vielleicht ist dies heute auch ihr Wunsch?

Es gibt **12 wichtige Bereiche**, die eine gelungene Integration begünstigen!

Wir schauen uns diese Bereiche und Tipps nachfolgend an!

# Vorbereitungen nach der Anwerbung



## Die Bindung der angeworbenen Pflegefachkraft

- Arbeitsvertrag
  - Visum für Deutschland
  - Deutsche Sprachkenntnisse
  - Zustimmung der Bundesagentur für Arbeit
- Unterstützung bei den Antragsverfahren im Rahmen der Fachkräfteeinwanderung

## Ein herzliches und gut organisiertes Willkommen

Das Ankommen vorbereiten:

- Bei der Ankunft
- Im Unternehmen
  - Im Privaten

# Unterstützung beim Relocation Management



## Hilfestellung bei Formalitäten, Wohnen und Mobilität

- Unterstützung beim Umzug über Ländergrenzen
- Welche Leistungen umfasst ein Relocation Service – „Wir machen alles für Sie!“
  - Unterstützung bei Formalitäten
  - Den ersten Wohnraum organisieren
    - Mobilität gewährleisten
  - Internetzugang sicherstellen

# Integrationsmanagement etablieren



## Begleitung in Beruf und Alltag

- Ein Integrationsmanagement schaffen
- Integrationsmanagement braucht Ressourcen
- Integrationsmanagement braucht ein Konzept
- Womit Integrationsmanager betraut sein können?

# Patenschaft und Mentoringprogramm



## Persönliche Begleitung im Beruf

- Mentoring, Patenschaft und Tandem – der Vorteil der persönlichen Begleitung im beruflichen Umfeld
- Auch Mentoring & Co. müssen verzahnt werden: Integrationsmanagement als Schaltzentrale und Praxisanleitung zum individuellen Ausgleich von Defiziten nach Bescheid
  - Angebote für die eigenen Mitarbeitenden z.B. „Willkommensmentor“ oder Integrationscoach/ interkultureller Coach etc.

# Anerkennungsprozess organisieren



## Handreichungen für das Ankommen und Bleiben

- Den Anerkennungsprozess unterstützen
- Der berufsfachliche Anerkennungsprozess
- Anpassungslehrgang oder Kenntnisprüfung
- Deutschkenntnisse nicht nur für die Berufsankennung wichtig

# Einarbeitung anpassen



## Für einen guten Start in den Berufsalltag

- Die Einarbeitung als wichtiger Teil der betrieblichen Integration
- Onboarding bei internationaler Anwerbung besonders im Blick behalten
  - Von geschaffenen Strukturen profitieren
  - Einsatz eines gestuften Einarbeitungsplans

# Teambuilding organisieren



## Umfassende gute Personalführung

- Wie nimmt man das gesamte Team mit?
  - Das ganze Team bedenken
  - Das aufnehmende Team mit einbeziehen
- Vorbereitung: selbst übernehmen oder Dienstleistungen hinzuziehen
  - Training, Coaching und Beratung im interkulturellen Bereich

# Kompetenzen erweitern



## Mit neuen Perspektiven die Willkommenskultur unterstützen

- Vielfalt als Ressource für Willkommenskultur
- Interkulturelle Öffnung als Querschnittsaufgabe
  - Die Führungsebene schulen
  - Den Fortbildungsplan ergänzen
  - Karrierewege frühzeitig eröffnen

# Konflikte auffangen

## Durch rechtzeitiges Handeln Konflikten entgegen treten

- Konflikte gehören dazu – doch es kommt auf den Umgang mit Ihnen an
  - Kulturalisierung Ethnisierung von Konflikten
- Verfahren aufsetzen – Spielregeln transparent machen
  - Sprachkompetenzen ausbauen
  - Den Betriebsrat frühzeitig einbeziehen
- Über Rassismus reden – auch am Arbeitsplatz!
  - Konflikten präventiv begegnen

# Gesellschaftliche Teilhabe ermöglichen



## Partizipation von Anfang an

- Warum ist gesellschaftliche Teilhabe Wichtig?
  - Gesellschaftspolitische Teilhabe fördern

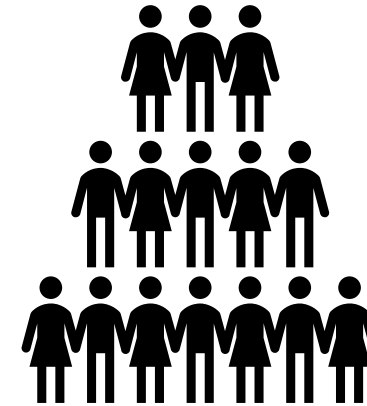
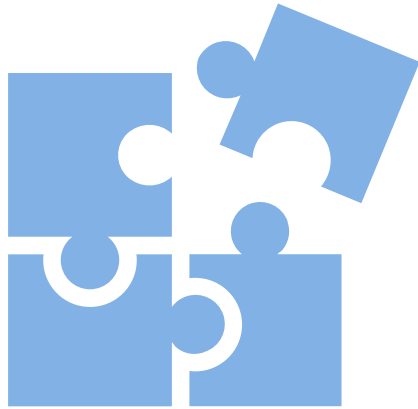
# Mit Kündigung und Abwerbung umgehen



## Wenn das Arbeitsverhältnis endet

- Wenn es zur Kündigung kommt
- Internationale Anwerbung als Personalstrategie auswerten – ab wann lohnt es sich?

# Vielen Dank und als Botschaft zum Abschluss...



Fachkräfte aus dem Ausland zu holen ist wie ein Puzzle zusammensetzen.  
Sprechen Sie uns bei allen Fragen gerne an – das gesamte Team des PQZ Hessen steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!

## Kontakt

Telefon: 06421 985484

Email: [PQZ-Hessen@integral-online.de](mailto:PQZ-Hessen@integral-online.de)

[www.PQZ-Hessen.de](http://www.PQZ-Hessen.de)