

# Neue Wohnraumhilfe gGmbH

**Wohnraum und soziale Dienste für Menschen  
in prekären Lebenslagen**

**Partner und Dienstleister der sozialen Wohnungswirtschaft**

# Übersicht

- **Neue Wohnraumhilfe gGmbH**
- **Wohnraumhilfen**
- **Wohnungsagentur Kreis Groß-Gerau**

## Neue Wohnraumhilfe gGmbH

1991 Gründung als gemeinnütziges Wohnraumbeschaffungsunternehmen für wohltätige Organisationen

Derzeit gibt es 17 Gesellschafter:

- Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V.
- Betreutes Wohnen Darmstadt e.V.
- Deutscher Frauenring OV Darmstadt e.V.
- Flexible Jugendhilfe Darmstadt e.V.
- Verein zur Förderung von Menschen mit Behinderungen e.V.
- Frauen helfen Frauen Kreis Offenbach e.V.
- Verein Frauenhaus Bergstraße e.V.
- Dt. Paritätischer Wohlfahrtsverband, LV Hessen e.V.
- Förderung der Bewährungshilfe in Hessen e.V.
- Horizont e.V.
- Menetekel e.V.
- Perspektivwechsel e.V.
- SPV Darmstadt e.V.
- Stadt Darmstadt
- Frauen helfen Frauen e.V.
- Verein f. Kinderhauserziehung e.V.
- AIDS - Hilfe Darmstadt e.V.

## Entwicklungsprozess

Erfahrungen und Erkenntnisse führen zu:

- Sozialen Wohnprojekten
- Aufbau des Wohnungsbestandes (derzeit 350 Wohnungen)
- Notwendigkeit für Mieterrückstands- und Mieterkonfliktberatung
- Aufbau des Betreuten Wohnens für alkoholabhängige Menschen
- 77 Mitarbeiter\*innen mit ca. 4 Millionen Umsatz
- Mitgliedschaft im Paritätischen Wohlfahrtsverband, LV Hessen
- Mitgliedschaft im Verband Südwestdeutscher Wohnungsunternehmen und GdW

## Wohnraumverwaltung

An-/Vermietung von Wohnraum  
Realisierung von Wohnprojekten  
Unterbringung von Wohnungslosen  
Unterbringungsmanagement von Asylbewerbern im Kreis GG

## Soziale Mieterberatung

Mieterkonfliktberatung  
Mietstreitigkeiten

## Flüchtlingshilfe

Sozialpädagogische Beratung  
Betreiben von Unterkünften

## Betreutes Wohnen

Wohnheim für ehem. Obdachlose  
Ambulant Betreutes Wohnen für  
Alkoholabhängige, Substituierte und  
Menschen in sozialen Notlagen

## Soziale Projekte

# Wohnraumhilfen

Ca. 350 Wohnungen in der Verwaltung

## Arbeitsweise

- Akquise und Anmietung von Wohnraum
- Vermietung an Zielgruppen
- Begleitung neuer Projekte
- Unterbringungsmanagement von Asylbewerbern im Kreis Groß-Gerau
- Verwaltung und unterstützende Begleitung der Mieterschaft
- Aufsuchende Sozialarbeit bei Störungen im Mietverhältnis
- Schnittstelle zu hausmeisterlichen Diensten / Firmen
- bei Bedarf: Organisation weiterführender Hilfen

# Wohnungsagentur Kreis Groß-Gerau

## Wer?

- Kreis Groß-Gerau - Fachbereich Soziale Sicherung
- BG Ried
- Neue Wohnraumhilfe gGmbH

# Wohnungsagentur Kreis Groß-Gerau

## Für wen?

- Mieter\*innen im Kreis Groß-Gerau in sozialen Notlagen
  - ▶ Mietschulden, Mietstreitigkeiten
  - ▶ Auswirkungen auf das Mietverhältnis

# Wohnungsagentur Kreis Groß-Gerau

## Zweck / Auftrag

- Begleitung / Unterstützung der Mieterschaft zur Wohnraumerhaltung
- Reduzierung von Mietrückständen (Mietrückstandsberatung)
- Senkung der Anzahl von Räumungsklagen bei Wohnungsunternehmen
- Mieterkonfliktberatung
- Unterstützung bei der Beschaffung von Wohnraum und Wohnraumvermittlung

# Wohnungsagentur Kreis Groß-Gerau

## Ziele

- Wohnraumerhaltung trotz Mietrückständen
- Wohnraumerhaltung bei drohenden Räumungsverfahren
- Wiederaufnahme laufender Mietzahlungen
- Reduzierung kumulierter Mietrückstände
- Vermeidung und Verringerung von Räumungsklagen und dadurch entstehender Kosten

## Wohnungsagentur Kreis Groß-Gerau

### Wie?

- Meldung an NWH durch Kreis / Städte / Gemeinden / BG Ried
- aufsuchende Sozialarbeit
- Telefonische Beratung
- Mediation bei Mieterkonflikten (Einzel-/ Gruppengespräche, Mieterversammlungen)
- Unterstützung bei der Regelung von behördlichen Angelegenheiten
- Hilfen bei der Wohnraumbeschaffung / -vermittlung
- Clearing und bei Bedarf Vermittlung an weiterführende Hilfsangebote

# Wohnungsagentur Kreis Groß-Gerau

## Aktuelle Zahlen

	2017	2018 (Stand 09/18)
Fälle insgesamt	128	92
davon Mietschuld	92	65
davon Mietstreit	7	3
bes. Fälle	29	24
Hausbesuche	176	106

# Wohnungsagentur Kreis Groß-Gerau

Wohnraumsicherung durch Zusammenarbeit



# Wohnungsagentur Kreis Groß-Gerau

## Ausblick

- Bedarfsbezogener Austausch zur Vernetzung der Hilfsangebote
- Kooperationen und Netzwerke
- Synergien nutzen

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit